

Algemene voorwaarden

Bossche Ballonnen Boetiek

Artikel 1

Toepasselijkheid

1.1 Dit zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van Bossche Ballonnen Boetiek

1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bossche Ballonnen Boetiek zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Bossche Ballonnen Boetiek worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Bossche Ballonnen Boetiek ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2

Aanbiedingen/Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Bossche Ballonnen Boetiek zijn vrijblijvend en Bossche Ballonnen Boetiek behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Bossche Ballonnen Boetiek. Bossche Ballonnen Boetiek is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Bossche Ballonnen Boetiek dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3

Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro(s), inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie op de dag van levering middels een tikkie, overschrijving of in contanten. Bij leveringen van Bedrijven hanteren wij binnen vijf (5) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, , tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij een bestelling boven de €200,- (tweehonderd euro) wordt 50% aanbetaling gevraagd. Op de dag van levering dient de overige 50% zijn voldaan.

3.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Bossche Ballonnen Boetiek bent u een bedrag van vijfentwintig euro (25,00 EURO) aan administratiekosten verschuldigd en indien Bossche Ballonnen Boetiek haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien

procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Bossche Ballonnen Boetiek om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Bossche Ballonnen Boetiek gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4

Levering

4.1 De bestellingen kunnen niet worden afgehaald mits anders is afgesproken. Bossche Ballonnen Boetiek levert de ballondecoraties op de door uw gewenste locatie. In overleg met de Bossche Ballonnen Boetiek wordt er een prijs afgesproken voor de levering.

Artikel 5

Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Bossche Ballonnen Boetiek verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op u over.

5.2 Producten die geleverd worden in bruikleen zijn ten alle tijden eigendom van Bossche Ballonnen Boetiek. Bij vermissing, vernieling, niet terug geven van deze in bruikleen geleverde producten wordt (€50) vijftig euro per product in rekening gebracht. Bossche Ballonnen Boetiek is nimmer aansprakelijk voor letsel aan personen, gebouwen of aan andere zaken die beschadigt worden door de producten of de producten die in bruikleen zijn geleverd.

Artikel 6

Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Bossche Ballonnen Boetiek geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Bossche Ballonnen Boetiek garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7

Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Bossche Ballonnen Boetiek daarvan onmiddellijk, in ieder geval binnen een (1) dag na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Bossche Ballonnen Boetiek de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten te vervangen.

Artikel 8

Bestellingen/Communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Bossche Ballonnen Boetiek, dan wel tussen Bossche Ballonnen Boetiek en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Bossche Ballonnen Boetiek, is Bossche Ballonnen Boetiek niet aansprakelijk, tenzij en

voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Bossche Ballonnen Boetiek.

Artikel 9

Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomstende rechten, heeft Bossche Ballonnen Boetiek ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Bossche Ballonnen Boetiek gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Bossche Ballonnen Boetiek kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10

Diversen

10.1 Voor zover van toepassing: indien u aan Bossche Ballonnen Boetiek opgave doet van een adres, is Bossche Ballonnen Boetiek gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Bossche Ballonnen Boetiek opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden geleverd.

10.2 Wanneer door Bossche Ballonnen Boetiek gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Bossche Ballonnen Boetiek deze voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Bossche Ballonnen Boetiek in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Bossche Ballonnen Boetiek vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Bossche Ballonnen Boetiek is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

10.5 Bossche Ballonnen Boetiek is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van Bossche Ballonnen Boetiek geleverde producten. Hieronder begrepen lichamelijk letsel en gevolgen ten aanzien van het gebruik van de producten buiten de daartoe aangewezen wettelijk vastgestelde tijdstippen.

10.6 Indien er producten op leenbasis zijn uitgegeven dient u de producten zonder ballonnen af te leveren. In dien dit niet het geval is zal de Bossche Ballonnen Boetiek €10,- per product vragen voor het verwijderen van de ballonnen. Tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bepaald.

Artikel 11

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.